

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  | | **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **МЕЗМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  **АПШЕРОНСКОГО РАЙОНА**  ул.Железнодорожная, 6, поселок Мезмай,  Апшеронский район, Краснодарский край,  352666. тел./факс: (86152) 320-18 ОКПО 04090738 ОКВЭД 75.11.32  ИНН 2325017723 КПП 232501001  от 30.09.2019г. № 219  на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Заведующему общественной приемной администрации муниципального образования Апшеронский район  Н.Н.Ильяшенко | |  |  | | **Админ** |   **Админ** |  |
|  |
|  |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации**

**Мезмайского сельского поселения**

**за 3 квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2 квартал | 3  квартал | | 4 квартал | С начала года |
| 1. | Поступило всего письменных обращений  в том числе из администрации края  (кол-во) % | 4 | 5 | | 7 |  | 16 |
| 0 | 0 | | 0 |  | 0 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол)%  в том числе администрации края | 4  100% | 5  100% | | 7  100% |  | 16  100% |
| 0 | 0 | | 0 |  | 0 |
| 2 | Поступило повторно (кол)% | 0 | 0 | | 0 |  | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений | 4 | 4 | | 5 |  | 13 |
|  | Из них: |  |  | |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты  (кол-во)% | 1-25% | 2-50% | | 4-57% |  | 7-44% |
| 3.2. | разъяснено (кол-во)% | 3- 75% | 2-50% | | 1-14% |  | 6-38% |
| 3.3. | не поддержано (кол-во) % | 0 | 0 | | 0 |  | 0 |
| 4. | в работе (кол-во)% | 0 | 1 | | 2-29% |  | 3-18% |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на  место (кол-во) % | 0 | 1 | | 1 |  | 2 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков  (кол-во) | нет | нет | | нет |  | нет |
| 7. | Выявлено случае волокиты либо  нарушений прав и законных интересов  заявителей (кол) | нет | нет | | нет |  | нет |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - | |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах  руководством | 4 | 4 | 5 | |  | 13 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 4 | 4 | 5 | |  | 13 |
| 9. | Принято граждан специалистами,  ответственными за работу с  обращениями граждан | 2 | 2 | 3 | |  | 7 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» (в поселении) | 0 | 0 | 0 | |  | 0 |
| 11. | Проведено сходов граждан в поселении | 1 | 1 | 2 | |  | 4 |

Глава Мезмайского сельского

поселения Апшеронского района А.С. Николаев