**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации**

**Мезмайского сельского поселения**

**за 4 квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2 квартал | 3  квартал | | 4 квартал | С начала года |
| 1. | Поступило всего письменных обращений  в том числе из администрации края  (кол-во) % | 4 | 5 | | 7 | 6 | 22 |
| 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол)%  в том числе администрации края | 4  100% | 5  100% | | 7  100% | 6  100% | 22  100% |
| 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Поступило повторно (кол)% | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений | 4 | 4 | | 5 | 4 | 17 |
|  | Из них: |  |  | |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты  (кол-во)% | 1-25% | 2-40% | | 4-57% | 3-50% | 10-45% |
| 3.2. | разъяснено (кол-во)% | 3-75% | 2-40% | | 1-14% | 1-17% | 7-32% |
| 3.3. | не поддержано (кол-во) % | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| 4. | в работе (кол-во)% | 0 | 1-20% | | 2-29% | 2-33% | 5-23% |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на  место (кол-во) % | 0 | 1 | | 1 | 1 | 3 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков  (кол-во) | нет | нет | | нет | нет | нет |
| 7. | Выявлено случае волокиты либо  нарушений прав и законных интересов  заявителей (кол) | нет | нет | | нет | нет | нет |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - | | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах  руководством | 4 | 4 | 5 | | 5 | 18 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 4 | 4 | 5 | | 5 | 18 |
| 9. | Принято граждан специалистами,  ответственными за работу с  обращениями граждан | 2 | 2 | 3 | | 2 | 9 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» (в поселении) | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 11. | Проведено сходов граждан в поселении | 1 | 1 | 2 | | 1 | 5 |

Глава Мезмайского сельского

поселения Апшеронского района А.С. Николаев